

# トラブルチェックシート

本シートはトラブルに関するお問い合わせの際、迅速に故障箇所を判断させていただくためにご記入をお願いするものです。取扱説明書、またはホームページの「故障かな?と思ったら」をご覧ください、それでもトラブルが回避できない場合、本シートをご活用いただき、具体的な症状をNECプロジェクター・カスタマサポートセンターの受付担当者へお伝えください。(このページと次のページを印刷してお使いください。)

発生頻度  常時  時々(  回中  回)  その他( )

## 電源・音声関係 .....

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 電源が入らない(POWERインジケータが点灯しない)。 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> 電源プラグはコンセントにしっかり挿入されている。</li><li><input type="checkbox"/> 主電源スイッチは「入」になっている。*</li><li><input type="checkbox"/> ランプカバーは正しく取り付けられている。</li><li><input type="checkbox"/> ランプ固定のネジは確実にしめられている。*</li><li><input type="checkbox"/> ランプを交換した場合、ランプ時間をクリアした。</li><li><input type="checkbox"/> 電源ボタンを長押ししても電源が入らない。</li></ul> | <input type="checkbox"/> 使用中、電源が切れる。 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> 電源プラグはコンセントにしっかり挿入されている。</li><li><input type="checkbox"/> ランプカバーは正しく取り付けられている。</li><li><input type="checkbox"/> パワーマネージメントは「オフ」または「0」に設定されている。*</li><li><input type="checkbox"/> オートパワーオフは「オフ」に設定されている。*</li><li><input type="checkbox"/> オフタイマーは「オフ」に設定されている。*</li><li><input type="checkbox"/> プログラムタイマーは「オフ」に設定されている。*</li><li><input type="checkbox"/> 冷却ユニットは正しく取り付けられている。*</li></ul> |
|---|--|

## 映像関係 .....

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> パソコンの画面が投写されない。 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> パソコンと本機を接続したあとにパソコンを起動してもなおらない。</li><li><input type="checkbox"/> ノートパソコンにおいて外部出力信号が出力されている。<br/>IBM PC/AT互換機の場合は、[Fn]キー+[F1]~[F12]キーのいずれかを押しと外部出力信号が出力されます(パソコンによって異なります)。</li></ul>   | <input type="checkbox"/> 映像が切れる。 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> [AUTO ADJ.] ボタンを押してもなおらない。</li><li><input type="checkbox"/> [リセット]を実行してもなおらない。</li><li><input type="checkbox"/> 水平または垂直方向に映像がずれる。</li><li><input type="checkbox"/> コンピュータ映像入力の場合、水平位置・垂直位置は正しく調整されている。</li><li><input type="checkbox"/> 入力是对応している解像度・周波数の信号である。</li><li><input type="checkbox"/> 数ドット欠けている。</li></ul> |
| <input type="checkbox"/> 映像が出ない(ブルーバック、ロゴ、表示なし)。 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> [AUTO ADJ.] ボタンを押してもなおらない。</li><li><input type="checkbox"/> [リセット]を実行してもなおらない。</li><li><input type="checkbox"/> 入力端子にケーブルが、しっかり挿入されている。</li><li><input type="checkbox"/> 画面に何かメッセージが出ている。<br/>( )</li><li><input type="checkbox"/> 接続している入力を選択している。</li><li><input type="checkbox"/> 明るさ・コントラストを調整してもなおらない。</li><li><input type="checkbox"/> 入力是对応している解像度・周波数の信号である。</li></ul> | <input type="checkbox"/> 映像がちらつく。 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> [AUTO ADJ.] ボタンを押してもなおらない。</li><li><input type="checkbox"/> [リセット]を実行してもなおらない。</li><li><input type="checkbox"/> コンピュータ信号で文字がちらついたり、色がずれている。</li><li><input type="checkbox"/> [ファンモード]を「高地」から「自動」にしてもなおらない。*</li></ul>  |
| <input type="checkbox"/> 映像が暗い。 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> 明るさ・コントラストを調整してもなおらない。</li></ul>  | <input type="checkbox"/> 映像がぼやける・フォーカスが合わない。 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> オートフォーカス設定は「オン」に設定されている。*</li><li><input type="checkbox"/> フォーカスセンサ部とスクリーン間に障害物はない。*</li><li><input type="checkbox"/> 投写距離が1.5~5.5m以内である。*</li><li><input type="checkbox"/> 手動で調整しても合わない。*</li></ul>  |
| <input type="checkbox"/> 映像が歪む。 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> 台形に歪む(フォーカス調整または台形補正を実行してもなおらない)。</li></ul>   | <input type="checkbox"/> 音が出ない <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> 音声入力端子にケーブルがしっかり挿入されている。</li><li><input type="checkbox"/> 音量を調整してもなおらない。</li><li><input type="checkbox"/> ミュートは「オフ」になっている。</li></ul>  |

## その他 .....

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> リモコンが利かない。 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> リモコンと本体のリモコン受光部との間に障害物はない。</li><li><input type="checkbox"/> 蛍光灯の近くに本体が設置されている。</li><li><input type="checkbox"/> プロジェクター本体のIDとリモコンのIDは一致している。*</li></ul> | <input type="checkbox"/> 本体操作パネルのボタンが利かない。<br>[本体キーロック]設定のある機種において <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> 本体キーロックは「オフ」「無効」または「非動作」に設定されている。</li><li><input type="checkbox"/> 本体の[EXIT]ボタンを10秒以上押ししてもなおらない。</li></ul> |
|--|--|

※ 機種によっては、対応していない機能があります。

症状を具体的に記入してください。

### 使用状況・環境

**プロジェクター**

型名：  
製造番号：  
購入時期：  
ランプ使用時間：  
ランプモード：  ノーマル  エコ

入力信号情報：  
水平同期周波数 [kHz]  
垂直同期周波数 [Hz]  
同期極性 H  (+)  (-)  
V  (+)  (-)  
同期形態  セパレート  ミックス  
 Gシンク

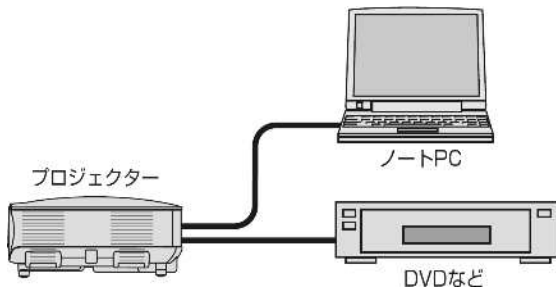
STATUSインジケータの状態 \*機種により点灯する色は異なります。  
点灯 ( オレンジ・緑・青・赤・紫 )  
点滅 ( 回周期 )

**設置環境**

スクリーンサイズ: 型  
タイプ:  ホワイトマット  ビーズ  偏光  
 広視野角  ハイコントラスト  
投写距離: m  
投写方法:  天吊り  床置き  
電源コンセントは？  
 壁からのコンセントを直接利用している。  
 電源用テーブルタップを利用している。  
(他、接続機器の数: 台)  
 電源ドラム(ロール式)を利用している。  
(他、接続機器の数: 台)

**コンピュータ**

メーカー：  
形名：  
ノートPC・デスクトップ一体型  
解像度：  
リフレッシュレート：  
ビデオボード：  
その他：



**信号ケーブル**

純正・その他  
(形名: 長さ: m)  
分配器  
形名:  
スイッチャ  
形名:  
アダプタ  
形名:

**接続機器**

ビデオ・DVD・カメラ・ゲーム・その他  
メーカー：  
形名：