

**NEC Display Firmware Update Tool による  
ディスプレイのファームウェア更新**

**Rev.1.1**

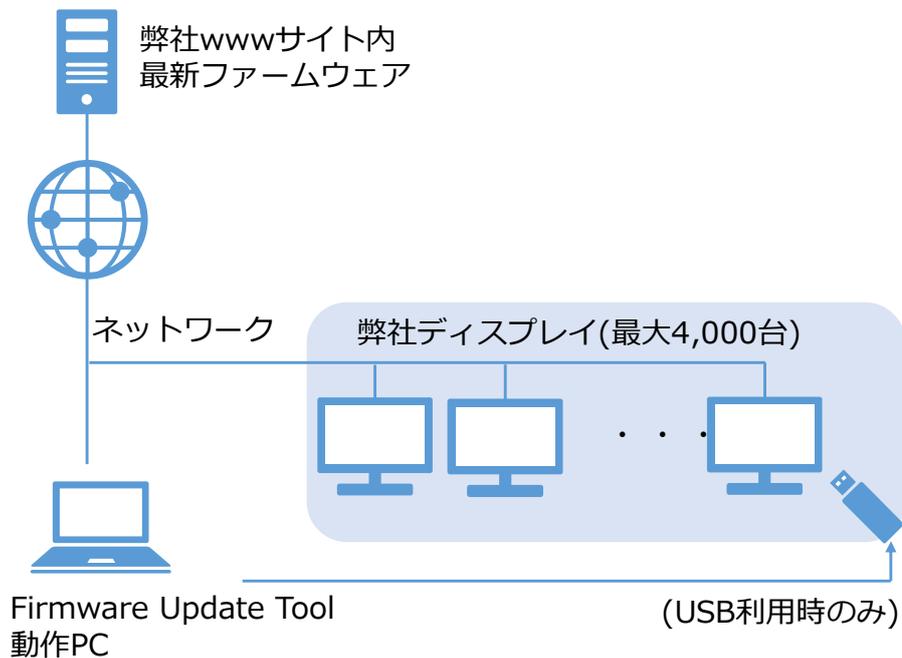
## NEC Display Firmware Update Tool について

弊社主要ディスプレイのファームウェア更新を支援し、ネットワークまたは USB メモリを利用して最新ファームウェアを書き込みます。過去のファームウェアに戻す必要がある場合は、Web ブラウザを使用して手動で作業してください。

### ■ 主な特徴

- ・ ローカルネットワークに接続された対応ディスプレイを検出し、インターネットのファームウェア情報と比較します。
- ・ 現在のバージョンから最新版までの変更点を一覧表示します。
- ・ インターネットから最新ファームウェアをダウンロードします。インターネットに接続できない際は、事前にダウンロードすることもできます。
- ・ ネットワークによる更新では、ファームウェア更新作業をほぼ自動化し、進捗や残り時間の目安を表示します。
- ・ ネットワークによる更新では最大 20 台のディスプレイを同時更新します。同時更新を超えた台数は予約され、更新完了後に順次開始されます。
- ・ USB メモリによる更新では、ファームウェア更新用の USB メモリを作成し、作業手順を表示します。

### ■ 接続構成



## 動作環境

- Microsoft Windows: 8 / 8.1 / 10 / 11, 32bit / 64 bit
- 対応製品リストとファームウェアデータの取得のため、インターネット接続が必要です
- 弊社主要ディスプレイに対応しています。対応製品は随時更新されます。
  - E\*\*7 (USB メモリによる更新)
  - P\*\*4, V\*\*4
  - C\*\*1
  - P\*\*1Q, V\*\*1Q, C\*\*1Q
  - UN\*\*2
  - ME\*\*1, M\*\*1
  - MA\*\*1, P\*\*5
  - など

### ■ 本書で使用する記号

#### お願い

注意していただきたい情報を記載しています。

#### お知らせ

補足説明や役に立つ情報を記載しています。

## ファームウェアの更新手順

### 1. Firmware Update Tool のダウンロード

以下の URL を参照ください。

[https://www.sharp-nec-displays.com/dl/jp/dp\\_index.html](https://www.sharp-nec-displays.com/dl/jp/dp_index.html)

### 2. Firmware Update Tool のインストール

ダウンロードした ZIP ファイルを展開し、下記ファイルを管理者として実行します。

nec\_display\_firmware\_update\_tool\_setup.exe

画面の指示に従い、インストールを完了させてください。

### 3. Firmware Update Tool の起動とディスプレイ検出

スタートメニューから、Sharp NEC Display Solutions / NEC Display Firmware Update Tool を実行します。起動後、ネットワーク内で検出された対応ディスプレイ一覧と、インターネットで検出された最新ファームウェア情報が表示されます。



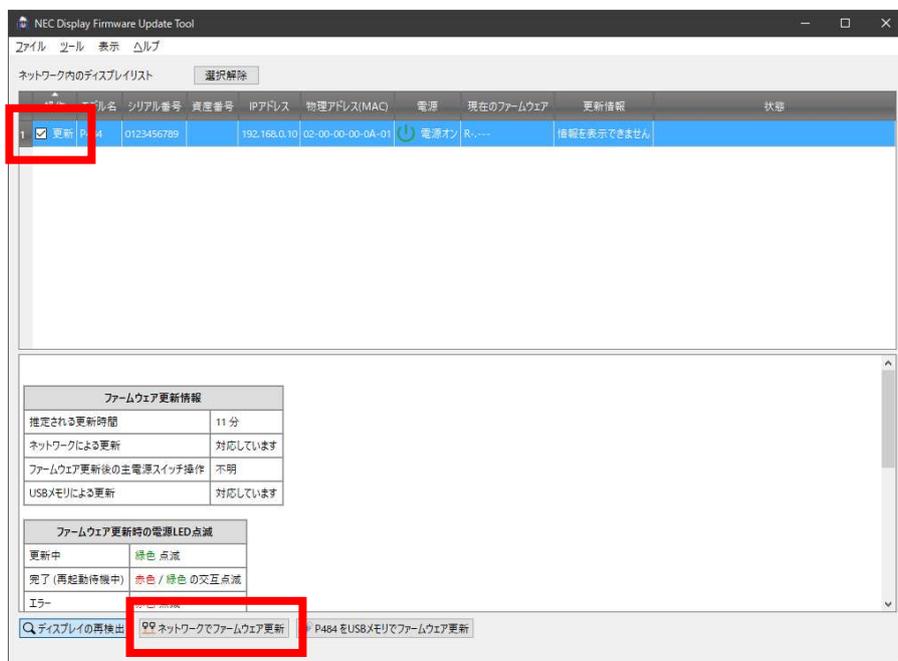
#### お知らせ

対象のディスプレイが検出されない場合、ディスプレイの電源が ON であること、正しくネットワーク設定されていることを確認してから“ディスプレイの再検出”をクリックしてください。

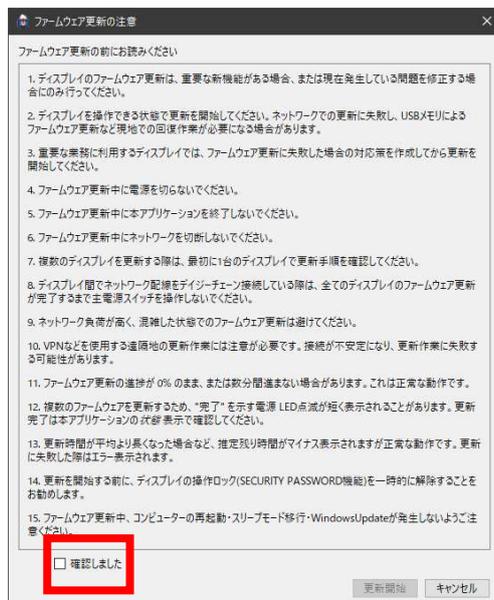
## 4a. ネットワーク経由のファームウェア更新

ファームウェアを更新するディスプレイを選択し、画面下部の更新情報を確認してください。

“操作” で  を選択し、“ネットワークでファームウェア更新” をクリックすると、ファームウェア更新の注意画面が表示されます。“確認しました” を選択し、“更新開始” をクリックするとファームウェア更新を開始します。



### ファームウェア更新の注意画面



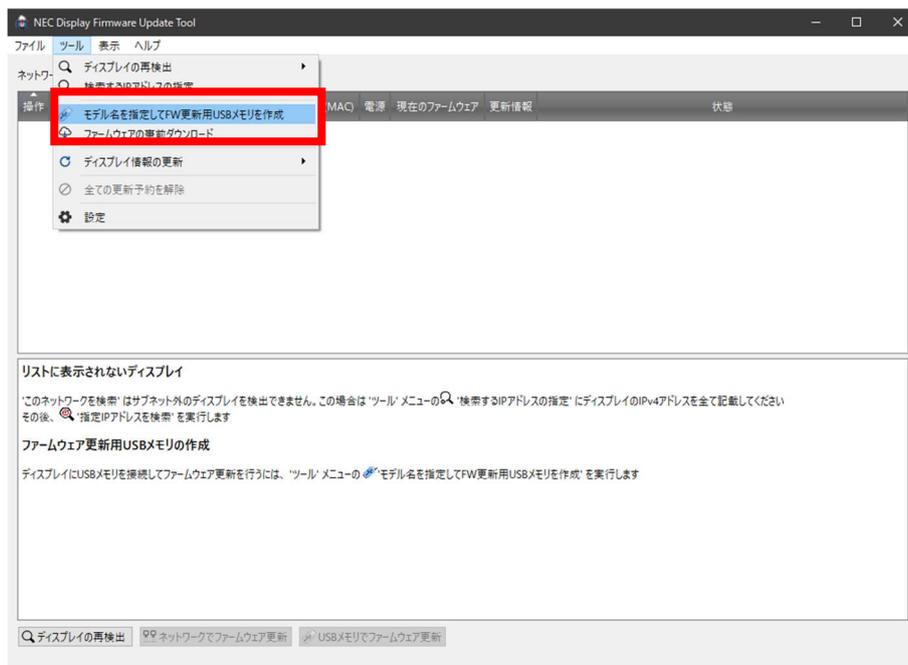
### お知らせ

ファームウェア更新に失敗した際は画面の指示に従い、もう一度更新してください。成功しない場合は、USBメモリ経由のファームウェア更新を実行します。

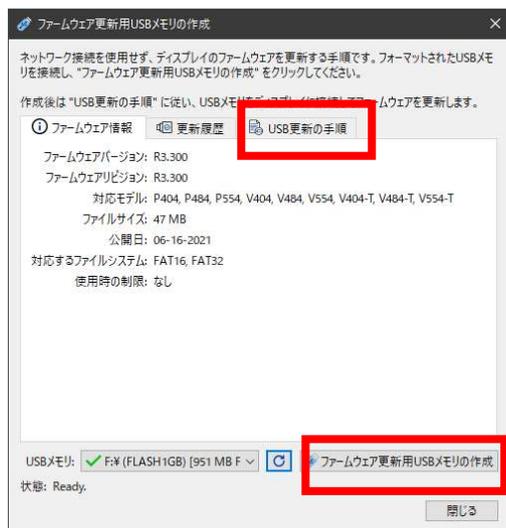
## 4b. USB メモリ経由のファームウェア更新

ネットワークに接続されていないなど、検出されないディスプレイをファームウェア更新する場合は、“ツール” から “モデル名を指定して FW 更新用 USB メモリを作成” をクリックします。モデル名の一部(例えば UN462A の UN など)を入力し、表示された候補からファームウェアを更新するモデル名を選択してください。

ファームウェア更新用 USB メモリの作成画面が表示されたら、空の USB メモリを選択し、“ファームウェア更新用 USB メモリの作成” をクリックします。作成後は “USB 更新の手順” タブの手順に従ってファームウェア更新を完了してください。



### ファームウェア更新用 USB メモリ作成画面



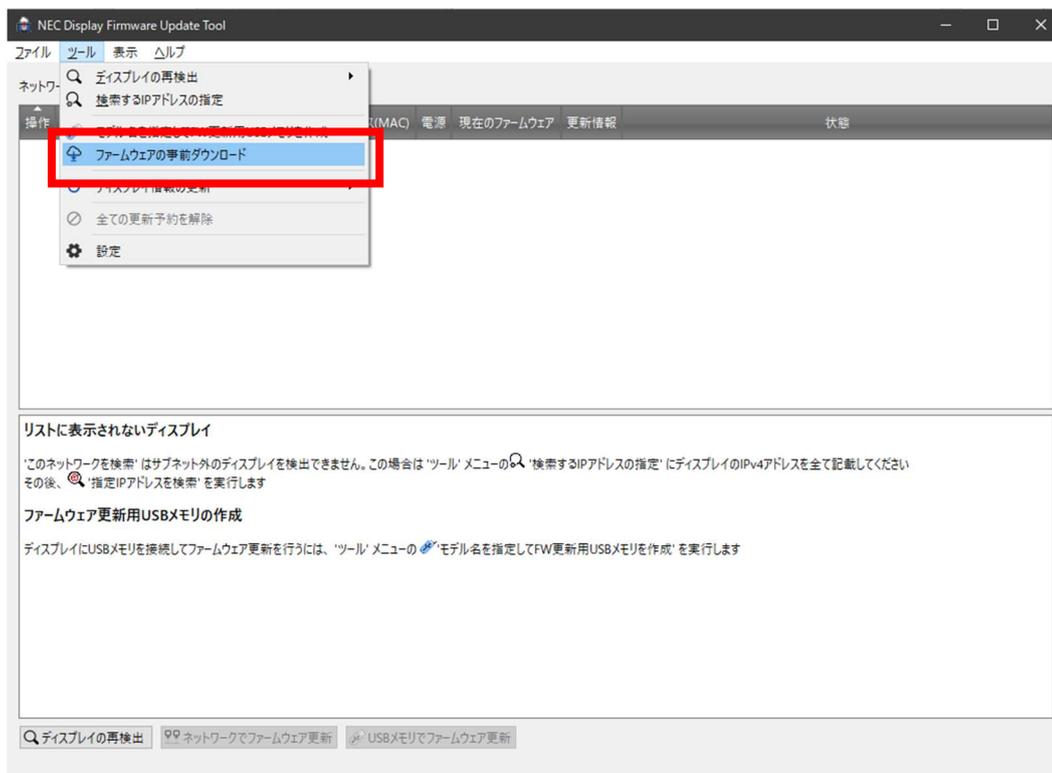
### お願い

FAT32 形式でフォーマットされた、空の USB メモリをご使用ください。既存のファイルが削除される可能性があります。ファームウェアのデータ・更新手順はディスプレイごとに異なります。作成した USB メモリは選択したディスプレイ以外に使用しないでください。

## ヒント：インターネットに接続できないネットワーク環境でファームウェア更新を行う場合

インターネット接続されたネットワーク環境で、“ツール” から“ファームウェアの事前ダウンロード” をクリックします。ファームウェアの事前ダウンロード画面が表示されたら、使用するモデル名を選択し、“ダウンロード” をクリックします。グレーアウトされたモデルは、インターネット接続できない環境でもファームウェアを更新できます。

続けてファームウェア更新を行う際は、ディスプレイと PC のネットワーク接続を行い、前ページの手順 3 から実施してください。



### ファームウェアの事前ダウンロード画面

